Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne*

Octobre - Novembre - Décembre 2019

Crédit Agricole Mutuel de Guadeloupe

Synthèse

	Taux de disponibilité mensuel		Temps d'arrêt mensuel	
Octobre	AISP *(Agrégateur de comptes)* 100,00 % PISP *(Initiateur de paiement)* 100,00 % CBPII *(Opérateur carte)* 100,00 %	Banque en ligne 99,97 % Application mobile 99,93 %	AISP *(Agrégateur de comptes)* 0 mn PISP *(Initiateur de paiement)* 0 mn CBPII *(Opérateur carte)* 0 mn	Banque en ligne 13 mn Application mobile 31 mn
Novembre	AISP *(Agrégateur de comptes)* 100,00 % PISP *(Initiateur de paiement)* 100,00 % CBPII *(Opérateur carte)* 99,95 %	Banque en ligne 99,93 % Application mobile 99,52 %	AISP *(Agrégateur de comptes)* 0 mn PISP *(Initiateur de paiement)* 0 mn CBPII *(Opérateur carte)* 20 mn	Banque en ligne 30 mn Application mobile 3 h 28 mn
Décembre	AISP *(Agrégateur de comptes)* 100,00 % PISP *(Initiateur de paiement)* 100,00 % CBPII *(Opérateur carte)* 99,91 %	Banque en ligne 99,93 % Application mobile 99,89 %	AISP *(Agrégateur de comptes)* 0 mn PISP *(Initiateur de paiement)* 0 mn CBPII *(Opérateur carte)* 41 mn	Banque en ligne 31 mn Application mobile 47 mn

**** Conformément à l'article 32 (4) du règlement délégué (UE) 2018/389 de la Commission du 27 novembre 2017 complétant la directive (UE) 2015/2366 du Parlement européen et du Conseil par des normes techniques de réglementation relatives à l'authentification forte du client et à des normes ouvertes communes et sécurisées de communication.***

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne*

Octobre - Novembre - Décembre 2019

Crédit Agricole Mutuel de Guadeloupe

Octobre

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité *(%)*			Temps d'arrêt *(mn)*			Temps de réponse moyen *(ms)*			Taux d'erreur imputable à la banque *(%)*
	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	
01/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	169,82	217,32	273,01	*Non disponible*
02/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	213,54	297,76	297,54	*Non disponible*
03/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	161,02	199,58	272,90	*Non disponible*
04/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	166,22	205,73	265,58	*Non disponible*
05/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	159,23	196,93	246,65	*Non disponible*
06/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	197,94	298,01	306,68	*Non disponible*
07/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	172,36	222,14	268,10	*Non disponible*
08/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	167,47	199,87	255,77	*Non disponible*
09/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	166,25	217,98	273,04	*Non disponible*
10/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	162,29	216,35	257,84	*Non disponible*
11/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	161,98	203,42	257,79	*Non disponible*
12/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	160,27	207,45	251,67	*Non disponible*
13/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	336,23	422,62	503,63	*Non disponible*
14/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	152,61	168,47	253,31	*Non disponible*
15/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	158,47	171,26	260,50	*Non disponible*
16/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	155,25	192,94	252,37	*Non disponible*
17/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	154,20	199,73	247,89	*Non disponible*
18/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	157,65	200,95	248,13	*Non disponible*
19/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	161,58	211,31	244,40	*Non disponible*
20/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	165,81	220,20	261,86	*Non disponible*
21/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	164,51	227,48	260,88	*Non disponible*
22/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	167,06	209,27	261,96	*Non disponible*
23/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	165,51	221,99	261,75	*Non disponible*
24/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	165,91	222,64	264,88	0,00%
25/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	166,62	186,14	266,15	0,00%
26/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	163,77	181,99	253,75	0,00%
27/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	354,70	454,13	482,34	0,00%
28/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	208,03	207,47	391,44	0,19%
29/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	172,42	198,00	319,64	0,00%
30/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	154,33	197,55	276,71	0,00%
31/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	156,26	198,51	256,69	0,00%

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne*

Octobre - Novembre - Décembre 2019

Crédit Agricole Mutuel de Guadeloupe

Novembre

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité *(%)*			Temps d'arrêt *(mn)*			Temps de réponse moyen *(ms)*			Taux d'erreur imputable à la banque *(%)*
	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	
01/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	148,92	195,42	248,60	0,00%
02/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	156,52	189,75	243,98	0,00%
03/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	209,92	289,33	318,44	0,00%
04/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	139,73	188,40	222,02	0,00%
05/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	140,40	188,49	218,99	0,00%
06/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	138,37	188,86	220,54	0,00%
07/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	130,98	167,20	204,54	0,00%
08/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	128,31	179,53	185,95	0,00%
09/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	133,24	189,98	177,73	0,00%
10/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	124,08	192,62	178,33	0,00%
11/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	125,30	184,95	180,06	0,00%
12/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	139,43	210,59	229,42	0,00%
13/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	133,38	184,75	182,57	0,00%
14/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	158,83	232,24	266,40	0,00%
15/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	132,47	192,91	197,02	0,00%
16/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	124,18	187,17	196,28	0,00%
17/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	127,11	252,01	269,62	0,00%
18/11/2019	100,00%	100,00%	98,61%	0,00	0,00	20,02	133,94	200,86	183,89	0,47%
19/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	134,03	215,93	204,13	0,00%
20/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	129,27	201,56	214,34	0,00%
21/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	128,69	200,52	200,46	0,00%
22/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	128,31	172,96	192,49	0,00%
23/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	131,21	196,12	187,05	0,00%
24/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	228,70	402,26	474,48	0,00%
25/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	131,27	184,86	192,47	0,00%
26/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	122,62	188,31	186,34	0,00%
27/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	124,61	184,33	184,82	0,00%
28/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	127,41	209,93	188,61	0,00%
29/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	129,52	181,32	182,86	0,00%
30/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	126,83	182,72	186,00	0,00%

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne*

Octobre - Novembre - Décembre 2019

Crédit Agricole Mutuel de Guadeloupe

Décembre

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité *(%)*			Temps d'arrêt *(mn)*			Temps de réponse moyen *(ms)*			Taux d'erreur imputable à la banque *(%)*
	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	
01/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	277,46	394,09	426,25	0,00%
02/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	371,80	757,52	501,46	0,00%
03/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	120,55	195,29	193,35	0,00%
04/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	148,12	220,48	207,83	0,00%
05/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	256,53	610,34	459,86	0,00%
06/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	127,84	180,10	204,21	0,00%
07/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	125,45	208,89	190,04	0,00%
08/12/2019	100,00%	100,00%	97,18%	0,00	0,00	40,61	143,72	197,65	252,24	0,94%
09/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	140,69	194,65	187,58	0,00%
10/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	134,24	204,72	199,65	0,00%
11/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	141,59	216,75	212,77	0,00%
12/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	135,86	199,39	206,21	0,00%
13/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	135,55	202,02	210,69	0,00%
14/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	138,94	188,43	198,45	0,00%
15/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	183,91	317,72	348,92	0,00%
16/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	143,86	217,20	205,37	0,00%
17/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	140,55	203,19	202,33	0,00%
18/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	143,07	197,41	210,83	0,00%
19/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	142,17	206,74	207,53	0,00%
20/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	142,77	213,81	222,47	0,00%
21/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	136,43	206,18	194,76	0,00%
22/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	150,08	324,12	355,15	0,00%
23/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	141,41	207,28	211,97	0,00%
24/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	138,36	204,78	211,53	0,00%
25/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	146,22	220,21	215,20	0,00%
26/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	142,68	206,18	217,26	0,00%
27/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	144,01	213,15	219,11	0,00%
28/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	134,23	204,74	203,28	0,00%
29/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	136,22	208,56	201,96	0,00%
30/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	141,98	212,32	207,88	0,00%
31/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	133,29	198,52	219,03	0,00%