

## PRINCIPALES CONDITIONS DE BANQUE APPLICABLES

aux Professionnels, aux Agriculteurs  
et aux Entreprises

*Édition Octobre 2017*



*Applicables en Guadeloupe  
au 1er Janvier 2018*

En application de la loi MURCEF du 11/12/2001  
Les tarifs sont exprimés en euros Hors Taxes

[www.ca-guadeloupe.fr](http://www.ca-guadeloupe.fr)



*La Territoire Attitude, c'est notre vocation!*

## La Gestion de vos Comptes

### TENUE ET SUIVI DU COMPTE COURANT

• Ouverture de compte	<b>GRATUIT</b>
• Clôture de compte	<b>GRATUIT</b>
• Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire International BIC/IBAN	<b>GRATUIT</b>
• Frais de tenue de compte actif par mois :	
Pour les Professionnels et Agriculteurs (hors CSCA et CAC)	11,50€
Pour les Entreprises	13,00€
• Frais de tenue de compte inactif (par an) (compte sans mouvement depuis 12 mois)	38,71€
• Commission de mouvement sur les débits hors certains mouvements financiers (par mois)	
- Pour les Professionnels et les Entreprises	0,05% à 0,20%
- Pour les Agriculteurs	0,05%
Minimum de perception par mois :	10,00€
• Commission de plus fort découvert (par mois)	0,10%

### RELEVÉ DE COMPTE

• Frais d'envoi de relevé mensuel	<b>GRATUIT</b>
• Frais d'envoi de relevé de compte journalier	24,30€
• Frais d'envoi de relevé de compte décadaire	2,43€
• Frais d'envoi de relevé de compte bi-mensuel	1,62€
• Frais de réédition de relevé de compte (par page)	2,42€
• Frais de délivrance relevé d'échelles d'intérêts	10,20€
• Fusion de compte (commission mensuelle par compte)	10,20€
• Renseignements sur compte	17,50€
• Attestations diverses	25,00€

### Utilisation réservée aux professionnels individuels :

• E-relevé	<b>GRATUIT</b>
• Mini relevé SMS par mois	2,30€
• Réception d'alerte SMS par SMS	0,50€

### ASSURANCES DES MOYENS DE PAIEMENT ET OBJETS PROFESSIONNELS (cotisation annuelle)

• SECURICOMPTE PRO Plus	36,00€
• SECURICOMPTE AGRI Plus	48,00€

### AUTRES SERVICES

• Frais de tenue de dossier administratif et juridique	150,00€ minimum
--	-----------------

## Offres Groupées de Services

### Les + du CA Les clés d'une gestion dynamique, au moindre coût...

Avec le Compte à Composer<sup>(1)</sup> du Crédit Agricole, bénéficiez d'une offre groupée de services essentiels à tarification avantageuse qui varie en fonction des flux confiés. Ces services peuvent être achetés séparément.

(1) Seules les structures réalisant moins de 1,5 M € de chiffre d'affaires sont éligibles au CAC Pro et au CAC Agri.

## LE COMPTE À COMPOSER

### Vos essentiels du quotidien

<b>Le socle</b>	• Tenue de compte
	• Commission de mouvement
	• Accès Crédit Agricole en Ligne (Bam Pro, Pro Titre et Agri)
	• Date de valeur J pour les chèques
	• Date de valeur J (échéance) pour les effets
	• Relevé de compte bi-mensuel (papier ou E-relevé)
	• Alerte info solde journalier (mail ou SMS)
• Alerte info mise à disposition des moyens de paiement (mail ou SMS)	
• SécuriCompte Pro Plus / Agri Plus	

<b>Abonnement mensuel</b> (selon le chiffre d'affaires)	Chiffres d'affaires confiés par les professionnels	
	• < 30 K€	15,00€
	• De 30 K€ à moins de 100 K€	22,00€
	• De 100 K€ à moins de 250 K€	30,00€
	• De 250 K€ à moins de 500 K€	45,00€
	• De 500 K€ à moins de 750 K€	60,00€
	• De 750 K€ à moins de 1 500 K€	85,00€

<b>Abonnement mensuel</b> (selon le chiffre d'affaires)	Chiffres d'affaires confiés par les agriculteurs	
	• < 30 K€	14,00€
	• De 30 K€ à moins de 100 K€	19,00€
	• De 100 K€ à moins de 250 K€	24,00€
	• De 250 K€ à moins de 750 K€	32,00€
	• De 750 K€ à moins de 1 500 K€	39,00€

### Des modules optionnels pour répondre à vos besoins

<b>Module Épargne</b> (si détention du socle du CAC)	• Placement programmé <sup>(1)</sup>	2€/mois
	• Placement dynamisé <sup>(1)</sup>	9,00€/mois + 5% des plus-values

### Avantages tarifaires supplémentaires pour les détenteurs de CAC

• <b>Carte Business</b>	Réduction de 20% sur la première année de cotisation
• <b>EDIWEB</b>	Réduction de 50% sur la première année de cotisation

(1) Les modules Placement Programmé et Placement Dynamisé sont exclusifs l'un de l'autre

## LES COMPTES SERVICES (ne sont plus commercialisés)

### COMPTE SERVICE PROFESSIONNEL 1<sup>ère</sup> génération

• Compte service professionnel	21,50€
• Compte service professionnel PLUS	27,50€
• Compte service professionnel ETOILE	31,50€

### COMPTE SERVICE PROFESSIONNEL 2<sup>e</sup> génération

• Compte service professionnel - niveau 1	13,50€
• Compte service professionnel - niveau 2	18,50€
• Compte service professionnel - niveau 3	23,00€
• Compte service professionnel - niveau 4	27,50€
• Compte service professionnel - niveau 5	31,50€

### COMPTE SERVICE AGRICULTEURS

• Compte Service Agri niveau 1	13,50€
• Compte Service Agri niveau 2	18,50€
• Compte Service Agri niveau 3	22,50€
• Compte Service Agri niveau 4	31,50€

## Votre Banque à Distance

### CRÉDIT AGRICOLE EN LIGNE (abonnement mensuel)<sup>(1)</sup>

• BAM ACCES LIBRE (Internet, Audiotex, Internet-mobile)	<b>GRATUIT</b>
• BAM ACCES ESSENTIEL PRO et PRO TITRE	13,00€
• BAM ACCES PRO et PRO TITRE	13,00€
• BAM ACCES AGRI	13,00€
• BAM ACCES ENTREPRISE TITRE	16,00€
• Plateforme téléphonique accès et consultation :	<b>GRATUIT</b>

### TELETRANSMISSION (abonnement mensuel)<sup>(1)</sup>

• Echange de données informatisées selon protocole EBICS (professionnels)	38,00€
• Echange de données informatisées selon protocole EBICS (entreprises)	45,00€
- Coût à l'opération	(nous consulter)
• Certificat Signature Premium (EDI)	(nous consulter)
• Confirmation d'ordres par fax	5€/fax

(1) Hors coût de communication téléphonique et/ou de l'abonnement du fournisseur d'accès.

## CERTIFICAT ÉLECTRONIQUE

• CERTIPRO (1 an)	24,00€
• 3SKEY (1 token pour 3 ans)	120,00€

## ALERTES

• Alerte SMS solde journalier (par message)	0,30€
• Alerte SMS mise à disposition des moyens de paiement (par message)	0,30€
• Alerte SMS écopage et écrétage (par message)	0,30€

## Vos Opérations d'Encaissement

*Les dates de valeur applicables sur vos encaissements :*

• Versement d'espèces	Jour d'opération
• Remise de chèque	
Sans CAC Pro	Jour d'opération + 1 jour ouvré
Avec CAC Pro	Jour d'opération
• Virement reçu	Jour d'opération + 1 jour ouvré
• Remise cartes	Jour de télécollecte + 1 jour ouvré
• Remise LCR/BOR à l'encaissement	
Effet non échu (7 jours ouvrés avant échéance)	Jour d'échéance
Effet échu	Jour de remise + 5 jours ouvrés
• Remise prélèvement simple (mini 6 jours ouvrés entre date de traitement et date d'échéance)	Jour d'échéance
• Remise prélèvement accéléré (mini 3 jours ouvrés entre date de traitement et date d'échéance)	Jour d'échéance

## MONÉTIQUE

### Les + du CA Les services de la monétique

Des réponses à tous vos besoins... Une offre complète, à la pointe de la technologie, et alliant la sécurité à des solutions modernes, innovantes et évolutives... Nos conseillers et techniciens sont à votre disposition pour vous renseigner.

• Offre 1 <sup>er</sup> prix (location TPE de base + forfait télécom, sans option)	(nous consulter)
• Offre TPE Fixe ou portable, avec ou sans ELC (location TPE + forfait télécom + SAV + VERIFIANCE...)	(nous consulter)
• Offre GPRS (location TPE GPRS + forfait télécom + SAV)	(nous consulter)
• Offre ADSL (location TPE IP + forfait télécom + SAV)	(nous consulter)
• Offre TOP 3 (le paiement en plusieurs fois)	(nous consulter)
• Forfait Monétique Santé	(nous consulter)
• Offre TierSanté (Gestion du Tiers Payant)	(nous consulter)
• Offre TELECOLLECTE CHEQUE	(nous consulter)
• Offre NO SHOW	(nous consulter)
• E-transaction	(nous consulter)
• Vente à Distance (VAD) - assistance et maintenance comprises	(nous consulter)

- Pack E-commerce (création site marchand clé en main) (nous consulter)
- Offres petits montants et petits commerçants (nous consulter)

## AUTRES

• Versement d'espèces		
- Frais de comptage des billets	par mille euros	1,00€
- Frais de comptage des pièces	par mille euros	12€
- Frais de comptage des pièces en rouleau	le rouleau	0,11€
• Virement		<b>GRATUIT</b>
• Remise chèque		<b>GRATUIT</b>
• Chèque remis à l'encaissement et retourné impayé		<b>GRATUIT</b>
• Remise d'avis de prélèvement (SDD) par télétransmission		
- Par bordereau		6,50€
Moins de 100 opérations		0,50€
Plus de 100 opérations	conditions particulières	
- Prélèvements (SDD) accélérés (par opération)		0,60€
- Représentation automatique des impayés SDD	(nous consulter)	
• Remise de SDD inter-entreprises (B to B)		
- par bordereau		6,50€
- par opération		0,60€
• Remise d'effets à l'encaissement		
- Support papier (par effet)		5,00€
- Support papier (par bordereau)		9,00€
- Par télétransmission (par effet)		0,52€
- Par télétransmission (par bordereau)		<b>GRATUIT</b>
• Frais LCR/BOR retourné impayé		14,80€
• Carte dépôt espèces (par an)		8,00€

## Vos Opérations de Décaissement

*Les dates de valeur applicables sur vos décaissements :*

• Retrait d'espèces	Jour d'opération
• Paiement de chèque	Jour d'opération
• Virement émis	Jour d'opération
• Paiement avis de prélèvement	Jour d'échéance
• Paiement LCR/BOR domicilié	Jour d'échéance - 1 jour calendaire

**ESPECES** (hors contrat gros remettants) **GRATUIT**

• Commande de monnaie (livraison en agence)		
- Frais de comptage des billets	par mille euros	1,00€
- Frais de comptage des pièces	par mille euros	12€
- Frais de comptage des pièces en rouleau	le rouleau	0,11€
• Retrait minute, par retrait à compter du 2 <sup>ème</sup> retrait inclus dans l'année civile		5,00€

**CHEQUES**

• Paiement chèque	<b>GRATUIT</b>
• Confection lettres chèque	Selon devis
• Chèque de banque	9,22€
• Annulation chèque de banque	7,75€
• Frais d'expédition de chéquier en pli simple	3,50€
• Envoi en recommandé	7,74€

**VIREMENTS**

• Virement spécifique orienté trésorerie (VSOT)	papier	9,00€
	électronique	7,00€
• Virement externe en agence par unité		5,00€
• Virement interne CAMG		<b>GRATUIT</b>
• Virement par télétransmission		0,46€
• Frais de mise en place de virement permanent		<b>GRATUIT</b>
• Virement permanent d'office		<b>GRATUIT</b>
• Frais par virement rejeté pour un motif autre que absence de provision		1,00€
• Facture Acceptée à Échéance (ex. VCOM) :		
- SCT		0,55€
- avis postal		0,70€
- avis mail		0,10€

**AVIS DE PRELEVEMENT EUROPEEN (SDD)**

• Paiement d'avis de prélèvement (SDD)	<b>GRATUIT</b>
• Frais par prélèvement rejeté pour un motif autre que l'absence de provision	1,00€
• Mise en place de SDD	<b>GRATUIT</b>
• Attribution d'un identifiant Créancier SEPA (ICS)	20,00€
• Information premier prélèvement	<b>GRATUIT</b>

**SDD B TO B**

• Paiement SDD B2B	<b>GRATUIT</b>
• Mise en place d'autorisation de paiement	8,00€
• Modification/suppression d'une autorisation de paiement	5,00€

**EFFETS**

• Paiement par effet à échéance	<b>GRATUIT</b>
• Effet domicilié non avisé	<b>GRATUIT</b>
• Avis de sort	17,50€
• Changement de domiciliation	17,50€
• Effet prorogé/réclamé	14,30€

## OPPOSITIONS

• Frais d'opposition sur chèque	11,39€
• Frais d'opposition sur chéquier perdu, volé	11,39€
• Frais d'opposition sur chéquier non reçu	<b>GRATUIT</b>
• Frais d'opposition sur prélèvement européen	<b>GRATUIT</b>

## INCIDENTS

• Commission d'intervention pour insuffisance de provision avec un plafond mensuel de 40 opérations	par incident	11,00€
• Frais de lettre d'information préalable pour chèques sans provision <sup>(1)</sup>		16,48€
• Forfait de frais de chèque rejeté pour défaut de provision <sup>(1)(2)</sup> (chèque inférieur ou égal à 50 euros)		27,65€
• Forfait de frais de chèque rejeté pour défaut de provision <sup>(1)(2)</sup> (chèque supérieur ou égal à 50 euros)		46,00€
• Blocage de provision		15,76€
• Frais de rejet de prélèvement (prél. ≥ 20€) <sup>(3)</sup>		18,43€
• Frais de rejet de prélèvement (prél. < 20€) <sup>(3)</sup>	montant du prélèvement	
• Frais de non exécution de virement permanent pour défaut de provision (virt ≥ 20€) <sup>(3)</sup>		18,43€
• Frais de non exécution de virement permanent pour défaut de provision (virt < 20€) <sup>(3)</sup>		<b>GRATUIT</b>
• Frais de rejet d'effet pour défaut de provision		14,80€
• Envoi de lettre interdit bancaire externe		12,59€
• Chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire		32,45€
• Frais lettre d'information pour compte débiteur non autorisé		19,57€
• Frais de lettre recommandée « Loi Crédit Consommation »		19,57€
• Saisie-Attribution, Avis à tiers détenteur		113,92€
• Opposition administrative, frais limités à 10% du montant dû		113,92€
• Mainlevée d'Avis à tiers détenteur		52,22€
• Frais de procédure civile d'exécution vaine		19,17€

(1) Sauf nouvelles dispositions légales qui viendraient limiter le montant de ces frais et qui seraient applicables de plein droit, sans nouvelle information.

(2) Sont incluses dans ces forfaits la lettre d'information préalable et les commissions d'intervention liées au chèque rejeté.

(3) Sont incluses les commissions d'intervention.

## Vos Cartes

### LES CARTES PROFESSIONNELLES (cotisations annuelles)

• MCAS Pro	32,00€
• Carte Business card à débit immédiat	54,00€
• Carte Business card à débit différé	54,00€
• Carte Business executive à débit immédiat	132,00€
• Carte Business executive à débit différé	132,00€
• Carte Visa Société	54,00€
• Carte Visa Premier Société	132,00€
• Carte Mastercard et Visa à débit immédiat	41,00€
• Carte Mastercard et Visa à débit différé	47,00€
• Carte GOLD Mastercard et Visa Premier	124,00€
• Carte supplémentaire, si de même niveau (par an)	<b>demi tarif</b>



• Réédition du code confidentiel	10,34€
• Opposition sur carte (perte ou vol)	<b>GRATUIT</b>
• Modification type carte suite contrôle de solde	36,70€
• Opposition pour utilisation abusive	<b>GRATUIT</b>
• Mainlevée d'opposition sur carte bancaire	<b>GRATUIT</b>
• Modification de plafond de paiement	9,12€
• Cash advance	6,32€
• Demande de justificatif d'opération	25,21€
• Demande d'autorisation sur carte en dépassement	21,01€

### Les + du CA

Plusieurs avantages et assurances sont liés à la carte bancaire, Renseignez-vous auprès de votre Conseiller.

### FRAIS INTER-RESEAU

• Retrait DAB Hors zone euro	2% + 3,05€
• Retrait cash Hors zone euro	2% + 6,10€
• Paiement carte Hors zone euro	2% + 0,20€

### Retraits en zone euro

• Retrait aux distributeurs du Crédit Agricole	<b>GRATUIT</b>
• Retrait aux distributeurs d'une autre banque en zone euro	
- Business Card, Visa Société, Eurocard Société	
au-delà de 4 retraits	par retrait 0,90€
- Business Executive, Visa Premier Société	<b>GRATUIT</b>

## Vos Opérations de Financement

### OUVERTURE DE CREDIT / FACILITE DE CAISSE

• Taux de découvert en compte : le TEG est indiqué sur le relevé de compte		
• Commission du plus fort découvert (mensuel)		0,10%
• Commission de confirmation annuelle	- Inférieur à 152 K€	0,80%
	- De 152 K€ à 305 K€	0,60%
	- Supérieur à 305 K€	0,40%

### CREDIT SPOT

• Commission d'engagement annuelle	- Inférieur à 152 K€	0,80%
	- De 152 K€ à 305 K€	0,60%
	- Supérieur à 305 K€	0,40%

### ESCOMPTE

• Commission de service	7,20€
• Minimum de jours d'escompte	10 jours
• Prorogation, réclamation, incident, changement de domiciliation	14,00€
• Frais impayés	16,50€
• Forfait escompte à titre exceptionnel (par bordereau)	50,00€
• Minimum de perception d'intérêts	9,00€

### DAILY

• Commission d'ouverture de convention	15,00€
• Commission par bordereau	15,00€

• Commission de service (par créance cédée)	7,20€
• Commission de notification	14,50€
• Forfait Dailly à titre exceptionnel (par bordereau)	50,00€
• Frais de prorogation, réclamation, impayés, modification	15,00€
• Frais de main levée de cession dailly	15,00€
• Frais de notification par huissier	à charge du client
• Tarif échéancier	10,30€
• Minimum de perception d'intérêts	24,00€

### Les + du CA Cré@nces Services,

une avance de trésorerie débloquée de chez vous sur production de factures.

#### CRE@NCES SERVICES

• Commission de service (calculée sur le montant de la remise des factures)	1%
---	----

#### CAUTION BANCAIRE

• Commission de cautionnement	2,5% l'an maxi
• Frais de dénonciation de caution	35,70€
• Mainlevée de caution	35,70€

#### FRAIS DE DOSSIER

• Crédit de trésorerie, Escompte, Dailly, Cré@nces Services	0,80%
• Prêt Express Agris et Pros	(Nous consulter)
• Facilité de Caisse ou découvert non confirmé	0,40%
• Prorogation de concours court terme	0,40%
• Crédit moyen et long terme	1,00%
• Caution	0,80%
• Minimum de perception (tous crédits sauf Cré@nces Services)	200,00€
• Minimum de perception (Cré@nces Services)	90,00€
• Réexamen annuel des lignes de trésorerie	Forfait annuel 200,00€
Si manuel :	% du montant 0,40%
	Minimum 200,00€

#### FRAIS DE GESTION EN COURS DE VIE DU PRÊT

• Frais de correspondance (rappel d'échéances)	15,98€
• Frais d'ouverture d'un dossier sinistre ADI	17,86€
• Frais d'ouverture d'un dossier pré-contentieux	47,28€
• Frais d'ouverture d'un dossier contentieux	68,31€
• Modification de date d'échéance de prêt	38,73€
• Frais de réédition de tableau d'amortissement	24,20€
• Décompte de remboursement de prêt	26,26€
• Frais de réaménagement de prêt :	1,2% du CRDR
	(mini : 500€)

#### GARANTIES

• Enregistrement aux impôts	Frais réels
• Inscription nantissement	Frais réels
• Main levée de nantissement	52,53€
• Main levée de gage automobile	54,63€

• Main levée d'hypothèque	78,80€
• Information annuelle des cautions (par caution)	35,72€

## Vos Opérations sur Titres et de Bourse

**Droit de garde (frais de gestion)** : frais perçus annuellement par la Banque pour la conservation d'un portefeuille de valeurs mobilières (Actions, obligations...) calculés à partir de l'encours au 31 décembre de l'année précédente :

- Produits d'épargne Crédit Agricole (DAT, CDN, Bons de caisse, Parts sociales)	<b>GRATUIT</b>
- Valeurs Crédit Agricole (Obligations, OPCVM)	<b>GRATUIT</b>
- Autres valeurs (Frais proportionnels)	0,24%
- Minimum	23,73€
- Maximum	341,75€
• Frais de transfert de comptes titres vers une autre banque	105,05€
• Ouverture d'un compte Titres	<b>GRATUIT</b>
• Réédition d'imprimé fiscal unique (IFU)	9,22€
• Clôture de comptes titres	<b>GRATUIT</b>

### ORDRE EXÉCUTÉ SUR BOURSE FRANCE (hors OPCVM)

*Hors frais de marché négocié au mieux, conformément à la Directive des Marchés d'Instruments Financiers*

• Ordre exécuté en agence : 1,50%	- Minimum	13,29€
• Ordre exécuté par Internet (Investor Initial) : 0,50%	- Minimum	7,12€
• Ordre exécuté par Internet (Investor Intégral)		
de 0 à 1 099 €		0,91€
à partir de 1 100 €		0,09%
• Ordre exécuté par Filbourse : 0,85%	- Minimum	13,29€
• Bons et droits de souscription : 0,60%	- Minimum	4,75€
• Ordre exécuté sur Bourses étrangères	(nous consulter)	
• Ordre annulé non exécuté sur Bourse France		4,13€
• Ordres sur OPCVM	(conditions OPCVM)	
• Commission de service de règlement différé (SRD) :		0,015%
	- Minimum	3,09€
• Frais de report d'ordre de bourse :		1,10%
	- Minimum	21,71€

### • MANDATS DE GESTION DES EXCÉDENTS DE TRÉSORERIE

• Mandat de placement de trésorerie

	Forfait mensuel	% plus value
Entreprises	30,00€	5,00%
Pro, Agri	20,00€	5,00%
Association	13,33€	10% (de 33,60€ à 700€)

• Mandat épargne Tandem Pro 5,00€/mois

### • CASH MANAGEMENT

(nous consulter)

• <b>ACHAT METAUX PRECIEUX</b>	2%
- Minimum	35,82€

## Vos Opérations Diverses

### RENSEIGNEMENTS ET RECHERCHES

• Demande de renseignements	94,00€
• Frais de recherche par document	
- Moins d'un an	15,74€
- Plus d'un an	Selon devis mini. 26,25€
• Frais de photocopie (la page)	2,42€
• Frais de photocopie de chèques (l'unité)	7,74€
• Frais de recherche NPAI	25,21€
• Frais de lettre commissaire aux comptes	139,00€

### COFFRE

• Location de coffre		
	- Petit coffre	70,68€
	- Moyen coffre	102,93€
	- Grand coffre	227,55€
• Caution location coffre		262,65€
• Ouverture de coffre (suite succession)		262,65€

## Votre Épargne Salariale

### PER CONVERGENCE

• Frais de tenue de compte	PEI ou PERCOI seul	125,00€
	PEI + PERCOI	199,00€

### OFFRE PACKAGÉE ÉPARGNE SALARIALE

• Frais de tenue de compte	- PEI ou PERCOI seul	125,00€
	- PEI + PERCOI	199,00€
• Forfait par compte de salarié bénéficiaire PEI ou PERCOI seul		8,00€
• Forfait par compte de salarié bénéficiaire PEI + PERCOI		12,00€

### OFFRE ÉPARGNE SALARIALE SUR MESURE ENTREPRISE

• Forfait global annuel (minimum)	100,00€
• Forfait Annuel par salarié	de 6,00€ à 10,00€

## Votre Prévoyance

- Pour maintenir vos revenus en cas d'arrêt de travail
  - Pour protéger vos proches et/ou associés
  - Pour préparer votre retraite
- } (nous consulter)

### Assurances coup dur (cotisation annuelle)

• SECURIHELP PRO	12,00€
• SECURIHELP AGRI	72,00€

### Les + du CA

Dans le cadre de la loi Madelin, vous pouvez vous constituer une épargne que vous récupérerez au moment de votre départ à la retraite sous forme de rente à vie. Cette épargne, réversible en faveur de votre conjoint, bénéficie d'un cadre fiscal particulièrement attractif.

## Vos Opérations Internationales

### Opérations diverses à l'international

• Financement Court terme en devises	Ouverture du dossier	80,00€
	Prorogation ou levée anticipée	79,00€
• Frais de tenue de compte en devise		
	Frais mensuels tenue de compte en devises	10,50€
	Commission de mouvement	0,00%
	Commission de plus fort découvert	0,00%
• Frais échelle d'intérêts		3,75€
• Frais de recherches et photocopie		11,10€
• Frais ouverture de DAT en devises		<b>GRATUIT</b>
• Recherche complexe	Sur devis Mini	32,00€
• Frais d'intervention Délégations à l'étranger (certification de contrats, assistance ouverture de compte...)	Sur devis Mini	151,00€
• Renseignements commerciaux sur l'étranger	Sur devis Mini	116,00€
• Cash management international		
	Sur devis	
• Frais de courrier	Port simple	5,20€
	Express France	19,90€
	Recommandé	11,45€
	Express étranger	61,90€

### Change

• Application d'une commission de change sur toutes les opérations en devises		0,10%
	Mini	20,00€
• Ordre de change à cours déterminé (hors commission de change)		0,05%
	Mini	118,35€
• Abonnement "Change en Ligne"	- par mois	15,00€

### Dates de valeur

• Opérations à destination de l'étranger		
	Transfert vers l'étranger (Europe, hors Europe)	Débit J
	Chèque, effet, remise documentaire	Débit J
• Opérations venant de l'étranger		
- Virement reçu en euros :	J = date indiquée par la banque étrangère	
- Virement reçu en devises :	Jour ouvré après réception et vente des devises	
- Encaissement de chèques remis SBF USD :	Jour ouvré	
- Encaissement de chèques remis SBF EUR :	Jour ouvré	
- Encaissement de chèques remis SBF autres devises :	Jour ouvré	
- Encaissement de chèques remis crédit différé :	Jour ouvré après réception et vente des devises	
- Encaissement d'effets en euros :	Valeur indiquée par le correspondant bancaire	
- Encaissement d'effets en devises :	Jour ouvré après réception et vente des devises	

### IMPORT

• Virement / Transfert en € vers l'Europe avec BIC et IBAN avec frais partagés (SHARE)	- Par papier	5,00€
	- Par télétransmission	0,46€
• Virement / Transfert en devises toutes destinations et euros hors Europe (+ frais de change si devises)	Opération jusqu'à 500€	13,00€
	Opération de plus de 500€ saisie par l'agence	23,00€
	Opération de plus de 500€ saisie par télétransmission	16,40€

• Chèque de banque en euros ou en devises (+ frais de change si devises, + frais de port)	Opération jusqu'à 500€	13,00€
	Opération de plus de 500€	23,00€
	Majoration pour établissement du chèque de banque	20,00€
• Autres frais sur Transfert	Frais d'avis d'opération	3,90€
	Frais de mise en place de transfert permanent	12,10€
	Frais de correction sur transfert	14,00€
	Frais de confirmation de l'émission de transfert	9,00€
Frais à charge du donneur d'ordre (OUR) (hors ordonnance n° 2009-866 du 15 juillet 2009 sur les Services de Paiement)	Frais de traitement urgent (valeur jour)	14,90€
	Frais suite à demande de retour de fonds	21,70€
	Frais de mise à disposition de fonds à l'étranger	22,45€
• Présentation de chèque physique au paiement par une banque étrangère	Frais proportionnel 0,10%	Mini 24,40€
• Présentation d'effet tiré par fournisseur étranger	Ouverture du dossier	10,00€
	Commission d'encaissement proportionnel 0,10% (+ Frais de transfert en sus)	Mini 20,30€ Maxi 90€
Effets prorogés, impayés, réclamés, avis de sort, envoi à l'acceptation		39,50€
	Frais de messagerie Swift	8,50€
• Présentation de remise documentaire provenant de l'étranger	Ouverture du dossier	32,00€
	Commission d'encaissement par remise 0,30% (+ Frais de transfert en sus)	Mini 59,20€ Maxi 405€
	Frais d'acceptation, prorogation, réclamation, impayé, avis de sort	39,50€
	Frais de garantie pour absence de documents 1 à 3%	Mini 75,50€
• Couverture de change à terme et option de change	Ouverture de dossier	75,00€
	Prorogation, levée anticipée, tirage Flexiterme	75,00€
• Flexigain et Flexiterme	Ouverture du dossier	75,00€
	Commission d'utilisation	37,60€
• Crédits documentaires à l'importation ou lettres de crédit Stand by	Ouverture du dossier	115,00€
	Commission de risque ouverture (par mois indivisible) 0,50%	Mini 115,00€
	Commission de levée de documents 0,25%	Mini 90,00€
	Commission de modification avec modification de durée ou montant prorata temporis 0,40%	Mini 90,00€
	Commission de modification autres motifs	86,80€
	Frais de garantie pour absence de documents à la charge du bénéficiaire (par mois indivisible) 1,5%	Mini 86,80€
	Commission pour non-conformité de document à la charge du bénéficiaire	110,00€
	Frais pour établissement d'un bon de cession	329,80€
	Commission de non-utilisation	84,00€
	Commission d'acceptation ou engagement de paiement différé 0,50%	Mini 86,80€
• Garanties et cautions donnés à l'étranger	Ouverture de dossier	126,30€
	Commission d'engagement (par trim indivisible) 2,50%	Mini 118,30€

	Frais d'avenant	78,95€
Commission d'intervention en cas de mise en jeu 0,13%	Mini	100,00€
Constitution de dossier (Douanes, Coface...)		458,20€
	Frais de mainlevée	56,20€

## EXPORT

• Avis d'opéré/préavis fax-mail		1,07€
• Corrections sur rapatriements		9,00€
• Avis d'opération		3,90€
• Rapatriement en € venant d'Europe avec IBAN et BIC plus SWIFT renseignés frais partagés (SHARE)		<b>GRATUIT</b>
• Rapatriement en devises toutes origines et euros hors Europe		
- Rapatriement de moins de 500€	13,00€ + change de 20€ si devise	
- Rapatriement de plus de 500€	15,80€ + frais de change si devise	
• Remise de chèque pour "crédit immédiat sauf bonne fin"		
	Remise par chèque inférieur à 250€	10,00€
	Remise par chèque supérieur à 250€	0,10% Mini 13,00€
• Remise de chèque pour "crédit différé après encaissement"		
	Ouverture de dossier	<b>GRATUIT</b>
- Commission d'encaissement par chèque 0,10% (+ frais de change si devise)		Mini 40,60€
• Remise d'effets libres	Ouverture de dossier	23,70€
- Commission d'encaissement par effet 0,10%	- Mini	23,65€
	- Maxi	180,00€
	Effet réclamé, impayé, demande de sort, prorogation	39,50€
• Remise documentaire	Ouverture de dossier	23,70€
- Commission d'encaissement 0,20%	- Mini	59,20€
	- Maxi	405,00€
	Acceptation, prorogation, impayé, réclamation, demande de sort	39,50€
• Crédit documentaire à l'exportation ou lettre de credit Stand by		
- Commission de notification (crédit non-confirmé)		
	Crédit < 1 500 000 euros 0,10%	Mini 100,00€
	Crédit > 1 500 000 euros 0,05%	
- Commission d'engagement sur crédit confirmé	tarif en fonction de la nature du crédit documentaire	
- Commission d'utilisation (levée de documents) 0,15%	Mini	140,95€
- Commission d'acceptation ou engagement de paiement différé sur crédit documentaire confirmé	tarif en fonction de la nature du crédit documentaire	
- Commission de gestion de documents irréguliers		77,00€
- Commission de négociation	tarif en fonction de la nature du crédit documentaire	
- Commission de pré-examen de documents		139,15€
- Commission de transfert 0,15%	Mini	210,00€
Frais d'authentification		23,25€
• Couverture de change à terme et option de change		
	Ouverture de dossier	77,50€
	Prorogation, levée anticipée, tirage Flexiterme	77,50€
• Flexigain	Ouverture du dossier	77,50€
	Commission d'utilisation	38,85€

Conditions appliquées au 1<sup>er</sup> Janvier 2018 : Certaines opérations moins courantes ne sont pas indiquées sur ce formulaire, n'hésitez pas à vous renseigner auprès de l'une de nos agences. Document non publicitaire, mis à disposition du public en application de l'Art. 7 du décret n° 84-708 du 24/07/1984 et Art. L.312-1- 1 et L.131-73 du CMF. Le présent tarifaire peut être modifié à tout moment. La majorité des prix ou frais de cette plaquette est exonérée de TVA et ne peut donc donner lieu à une récupération par la clientèle. Cependant, conformément aux règles applicables aux établissements bancaires en matière de TVA, certaines opérations restent taxables de plein droit. Dans ce cas, la TVA en vigueur est appliquée au moment de l'opération. Les conditions de banque applicables aux professionnels, aux agriculteurs et aux entreprises sont disponibles dans toutes nos agences et sur notre site :

[www.ca-guadeloupe.fr](http://www.ca-guadeloupe.fr)

- Un lexique complet est aussi disponible sur le site.

**LITIGES** : En cas de litige non résolu, ni par votre agence, ni par le service Qualité de la Caisse Régionale et dans les conditions prévues par la loi du 11/12/2001, nous mettons à votre disposition les services du médiateur de la Caisse Régionale.

## Numéros Utiles

### Banque en ligne

**0 820 800 971** Service 0,12€TTC/min à partir d'un poste fixe

### Internet\*

[www.ca-guadeloupe.fr](http://www.ca-guadeloupe.fr)



\*Coût de connexion variable selon fournisseur d'accès Internet

### Internet Mobile

[www.m.ca-guadeloupe.fr](http://www.m.ca-guadeloupe.fr)



### Fil Mobile

**vos comptes par SMS**



### Fil Bourse

**0 820 207 802** Service 0,09€TTC/min à partir d'un poste fixe

## SOS Carte

- Faire opposition Carte
- Renseignements assistance / assurance
- Faire opposition Chèque
- Carte de remplacement
- Le dépannage "cash"
- Explication refus paiements / retraits

## Numéro Cristal

**09 69 39 92 91**

(Appel non surtaxé)



## CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DE GUADELOUPE

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit  
Siège social : Petit-Pérou - 97176 ABYMES CEDEX - N° SIRET : 314 560 772 00217  
Code APE : 8905 - RCS : 93D129 - Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 029 548.

Document non contractuel. Informations données sous réserve d'erreurs typographiques. Ne pas jeter sur la voie publique.