



Principales  
conditions  
de banque  
applicables  
aux  
**PARTICULIERS**

Edition Novembre 2011  
Applicable en Guadeloupe  
Au 1<sup>er</sup> février 2012

En application de La loi MURCEF du 11/12/2001

**Application effective au 1<sup>er</sup> mars 2012**

[www.ca-guadeloupe.fr](http://www.ca-guadeloupe.fr)

# Editorial

*Chère cliente, cher client, cher sociétaire,*

*Fidèle à notre démarche de transparence sur l'ensemble des produits et services que nous mettons à votre disposition, nous avons le plaisir de vous faire parvenir, comme chaque année à même époque, un extrait de nos conditions tarifaires qui prendront effet le 1<sup>er</sup> février 2012.*

*Ce guide tarifaire respecte les accords de la profession bancaire et suit les recommandations des associations de consommateurs.*

*Il est surtout la traduction de notre politique de modération tarifaire engagée depuis plusieurs années déjà, qui se traduit encore en 2012 par des prix globalement stables ou en baisse.*

*Pour encore plus de lisibilité, vous trouverez en tête de ce guide, le prix des produits et services les plus couramment utilisés. Vous y trouverez ainsi de nombreux conseils et explications sur nos prix.*

*A cet égard, nous vous rappelons que nous avons aussi mis à votre disposition, à la fois en agence et sur notre site Internet **www.ca-guadeloupe.fr**, un guide intitulé "**Comment bien utiliser ma banque ?**".*

*L'affirmation de notre **Territoire Attitude**, c'est de toujours vous offrir une riche gamme de produits et services, toujours à la pointe de l'innovation technique et commerciale, et au meilleur prix.*

*Les équipes du Crédit Agricole Mutuel de Guadeloupe et moi-même vous remercions de votre confiance et de votre fidélité.*

**Le Directeur Général,  
Paul CARITE**

# EXTRAITS STANDARD des TARIFS\*

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet <sup>(1)</sup>	<b>GRATUIT</b>
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	0,50€/SMS
Carte de paiement internationale à débit immédiat	35,00€/an
Carte de paiement internationale à débit différé	45,00€/an
Carte de paiement à autorisation systématique	la 1 <sup>ère</sup> année 27,00€ puis 29,00€
Retrait en euros dans un distributeur de billets d'un autre établissement de la zone euro :	
• MasterCard ou Visa	à partir du 7 <sup>e</sup> retrait par mois 0,85€/retrait
• Maestro	à partir du 5 <sup>e</sup> retrait par mois 0,85€/retrait
• L'autre carte	dès le 1 <sup>er</sup> retrait par mois 0,85€/retrait
• Cartes Gold et Platinum	<b>GRATUIT</b>
Virement SEPA occasionnel dans la zone euro	
• En agence	5,00€
• Par Internet	<b>GRATUIT</b>
Frais de prélèvement	
Mise en place de prélèvement	
• Cas général	<b>GRATUIT</b>
• Impôts, opérateurs de téléphonie, fournisseur d'accès à Internet et fournisseurs d'énergie	<b>GRATUIT</b>
Commission d'intervention	
• Par opération	13,50€
• Plafond journalier	40,50€
Assurance perte et vol des moyens de paiement par compte	26,00€/an <sup>(2)</sup>
Frais annuels de tenue de compte	48,00€ <sup>(2)</sup>

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet : [www.ca-guadeloupe.fr](http://www.ca-guadeloupe.fr)

(1) Hors coût du fournisseur d'accès à Internet

(2) Sauf titulaires de comptes services

\*Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard des tarifs.

Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

# Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte

## Ouverture, Transformation, clôture

Ouverture de compte	<b>GRATUIT</b>
Clôture/transfert de compte	<b>GRATUIT</b>
Service d'aide à la mobilité	<b>GRATUIT</b>

**Service bancaire de base** : Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du code monétaire et financier.

## Relevés de compte

Relevé mensuel	<b>GRATUIT</b>
Relevé décadaire (3 par mois)	2,50€
Relevé journalier	25,00€/mois
Réédition d'un relevé de compte	2,50€/page
Relevé annuel des frais	<b>GRATUIT</b>
Relevé global des avoirs (épargne/crédit)	24,00€/an
E relevé	<b>GRATUIT</b>

## Tenue de compte

Frais de tenue de compte actif	4,00€/mois
Frais de tenue de compte inactif (Compte sans mouvement depuis 12 mois)	42,00€/an
Frais de tenue de compte à risque (IB, CDL)	29,30€/mois
Délivrance de BIC/IBAN (relevé d'identité bancaire)	<b>GRATUIT</b>

## Services en agence

Mise à disposition de fonds	23,00€
Frais de recherche de document (Hors chèque et relevé de compte)	
- moins d'un an	16,27€
- plus d'un an (selon devis)	Minimum : 27,12€
Photocopie (La page)	2,50€
Photocopie chèque	8,00€
Photocopie relevé de compte (La page)	2,50€
Frais de location de coffre-fort :	
• Petit	73,80€
• Moyen	106,30€
• Grand	235,00€
Dépôt de garantie pour location de coffre	271,25€
Ouverture de coffre suite perte clés ou succession	271,25€

**Les + du CA** Faites un geste pour l'environnement en adhérant au relevé électronique. Il est gratuit, vous évitez le stockage de papier et il est disponible en ligne pendant 5 ans. Pour adhérer, rendez-vous sur le [www.ca-guadeloupe.fr](http://www.ca-guadeloupe.fr)


# La Banque à distance

(Tarifs hors coût de communication variable par opérateur)

(Internet, téléphone, Internet Mobile) De chez vous, 7 jours sur 7, 24h sur 24, vous effectuez de nombreuses opérations.

- BAM libre **GRATUIT**

- BAM essentiel (= BAM 1) ou BAM essentiel titres (= BAM 2) **GRATUIT**

 Par téléphone : 0 820 800 971 (0,101€ TTC/mn à partir d'un tél. fixe)




- L'appel (hors consultation des opérations sur compte) **GRATUIT**

- Si consultation (par consultation) **GRATUIT**

Gratuit si moins de 26 ans ou titulaire BAM essentiel ou essentiel titres

 Par Internet<sup>(1)</sup> : [www.ca-guadeloupe.fr](http://www.ca-guadeloupe.fr) **GRATUIT**

 Par Internet Mobile<sup>(1)</sup> :  
[www.m.ca-guadeloupe.fr](http://www.m.ca-guadeloupe.fr) ou [www.ca-mobile.com](http://www.ca-mobile.com) **GRATUIT**

			
Consulter vos comptes et comptes épargne	•	•	•
Consulter les numéros d'urgence	•	-	•
Consulter le détail et l'historique des opérations	•	•	•
Encours et détail des opérations cartes à débit différé	•	•	•
Gérer votre réserve Open ou Supplétis	•	-	•
Réaliser des virements entre vos comptes	•	-	•
Consulter vos encours de prêts	•	-	-
Enregistrer et éditer vos RIB	•	-	-
Programmer des alertes par e-mail	•	-	-
Modifier votre code personnel	•	•	•
Virement vers des comptes tiers ou autres banques (BAM 1 et 2)	•	-	-
Programmer des virements permanents	•	-	-
Télécharger vos relevés	•	-	-
Consulter vos contrats d'assurances	•	-	-
Demander des devis	•	-	-
Consulter vos comptes-titres et passer des ordres de bourse (BAM 2)	•	•	-

## • Services inclus

Certains services (bourse en ligne...) sont subordonnés à la signature d'un contrat. Renseignez-vous auprès de votre conseiller habituel.

## Services SMS Fil Mobile

Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation de compte par SMS		
Mini-relevés	Forfait/mois	2,30€
Alerte Fil Mobile - par message		0,50€
SMS habitat (suivi de dossier)		<b>GRATUIT</b>

**Nouveau** Sur le [www.ca-guadeloupe.fr](http://www.ca-guadeloupe.fr), vous pouvez aussi souscrire à l'offre Crédit Agricole ! Simple et pratique, en quelques clics, vos produits d'épargne (Livret A, Livret de développement durable, Codebis, Avenant PEL) vos produits d'assurance (Garantie des accidents de la vie, Protection Juridique, Complémentaire santé, Multirisque habitat), sont ouverts en toute sécurité. Le [www.ca-guadeloupe.fr](http://www.ca-guadeloupe.fr) c'est aussi des simulations de prêt auto, immobilier et les assurances qui y sont liées. Enfin, vous pourrez également prendre un rendez vous avec votre conseiller en cas de besoins plus spécifiques.

# Vos moyens et opérations de paiement

## Les Cartes

### Cotisations

La 2<sup>e</sup> carte sur un même compte est à moitié prix, si même niveau (hors L'autre carte et LSB)

**Les + du CA** Contribuez au développement de votre région : Optez pour la **carte sociétaire\***, et bénéficiez d'une réduction de 2€ sur la cotisation carte !

### Cartes de paiement et de retrait

Cotisation Carte Prélude <sup>(3)</sup>	20,00€/an
Cotisation L'Autre Carte	14,90€/an
Cotisation Carte LSB	20,00€/an
Cotisation Carte Maestro	27,00€/an
Cotisation Carte internationale Mastercard avec contrôle du solde :	29,00€/an
Cotisation Carte internationale MasterCard	
- Carte à débit immédiat*	35,00€/an
- Carte Cartwin <sup>(4)</sup> à débit immédiat*	39,00€/an
- Carte à débit différé*	45,00€/an
- Carte Cartwin <sup>(4)</sup> à débit différé*	49,00€/an
Cotisation Carte internationale Gold MasterCard	
- Carte à débit immédiat ou différé*	115,00€/an
- Carte Gold Cartwin*	120,00€/an
Cotisation Carte Platinum Mastercard	260,00€/an
Si 1 <sup>ère</sup> carte du ménage Gold ou Platinum, carte internationale à débit différé du conjoint	22,50€/an

**Bonus Gold : 0,10€ à valoir sur la prochaine cotisation carte (Gold ou Platinum) pour chaque paiement (hors Monéo) et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole.**

### Cartes de paiement et de retrait

Cotisation Carte Nationale Visa : Carte bleue	35,00€/an
Cotisation Carte Internationale Visa à débit différé	45,00€/an
Cotisation Carte Internationale Visa Premier	125,00€/an

### Carte de crédit

Cotisation Carte Suppletis	21,00€/an
----------------------------	-----------

La carte Suppletis est associée à un crédit renouvelable.

Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

Pour les offres cartes destinées aux jeunes, vous reporter à la rubrique "Les offres pour les jeunes".

## **Paiements par carte**

Paiement en France et dans un pays de l'Espace Économique Européen soumis au Règlement européen n° 924/2009	<b>GRATUIT</b>
Autres paiements	0,20€/opération
+ frais proportionnels au montant du paiement	1,75%

## **Retraits par carte**

Au distributeur du Crédit Agricole	<b>GRATUIT</b>
Retrait en euros dans un distributeur de billets d'un autre établissement de la zone euro :	
• MasterCard ou Visa	à partir du 7 <sup>e</sup> retrait par mois 0,85€/retrait
• Maestro	à partir du 5 <sup>e</sup> retrait par mois 0,85€/retrait
• L'autre carte	dès le 1 <sup>er</sup> retrait par mois 0,85€/retrait
• Cartes Gold et Platinum	<b>GRATUIT</b>
Retrait au distributeur à l'étranger (hors CEE)	par retrait 3,00€
+ frais proportionnels au montant du retrait	1,75%
Retrait Cash (hors EEE)	6,00€
+ frais proportionnels au montant du retrait	1,75%

## **Autres opérations Carte**

Envoi de la carte en pli simple	<b>GRATUIT</b>
Commande de carte en urgence	<b>GRATUIT</b>
Rédition du code confidentiel	10,00€
Modification des plafonds ou déblocage de carte	<b>GRATUIT</b>
Justificatif et recherche sur opération cartes	21,70€
Opposition faite par le titulaire de la carte	<b>GRATUIT</b>
Frais d'opposition (blocage) de la carte pour usage abusif	<b>GRATUIT</b>
Demande d'autorisation sur carte en dépassement	21,70€

## **Les virements**

Virement vers comptes du Crédit Agricole	<b>GRATUIT</b>
Virement occasionnel vers autre banque par Internet	<b>GRATUIT</b>
Virement occasionnel vers autre banque en agence	5,00 €
Mise en place d'un virement permanent	<b>GRATUIT</b>
Virement permanent vers une autre banque (par virement)	<b>GRATUIT</b>
Modification d'un virement permanent	<b>GRATUIT</b>
Frais par virement rejeté pour autre motif que défaut de provision (Frais intégrant la commission d'intervention et la notification)	1,00€

## **Les prélèvements/TIP**

(Soumis au règlement européen 924/2009)<sup>(5)</sup>

Frais de mise en place de prélèvement européen	
- Cas général	<b>GRATUIT</b>
Paiement de chaque prélèvement	<b>GRATUIT</b>
Opposition sur avis de prélèvement	<b>GRATUIT</b>

Frais par prélèvement rejeté pour un motif autre que l'absence de provision (Frais intégrant la commission d'intervention et la notification)	1,00€
Paiement d'un titre interbancaire de paiement (TIP)	<b>GRATUIT</b>
Demande de liste de prélèvements	<b>GRATUIT</b>

## Les Chèques

Remise de chèque sur le compte	<b>GRATUIT</b>
Chèque remis à l'encaissement	<b>GRATUIT</b>
Remise de chèque sur compte clos	17,68€
Date de valeur chèque remis à l'encaissement à compter de son inscription sur le compte <sup>(6)</sup>	J + 1
Chéquier remis à l'agence	<b>GRATUIT</b>
Frais d'envoi chéquier en recommandé AR (frais de poste inclus)	8,00€
Frais d'envoi chéquier en pli simple	3,27€
Frais d'opposition chèques par l'émetteur	12,00€
Frais d'opposition sur chéquier par l'émetteur	12,00€
- client titulaire d'un CSCA	<b>GRATUIT</b>
Frais d'émission d'un chèque de banque	9,00€
- Titulaire d'un CSCA option 3	<b>GRATUIT</b>
- Titulaire d'un CSCA ancienne gamme	<b>GRATUIT</b>
Annulation d'un chèque de banque	7,60€

Les mêmes conditions tarifaires sont appliquées au prélèvement SEPA<sup>(7)</sup> dans l'EEE<sup>(8)</sup>.

**Les + du CA** Choisir le Compte Services Crédit Agricole vous permet de bénéficier d'un ensemble de services utiles, associé à un compte de dépôt à vue.

- Découvert autorisé (après étude de votre dossier).
- Réduction sur la cotisation de votre carte bancaire.
- Gratuité des oppositions cartes et chèques et d'autres services en fonction des options choisies.

N'hésitez pas à demander à votre conseiller une étude personnalisée correspondant à votre utilisation des services bancaires. Vous pourrez constater les avantages tarifaires qui vous sont ainsi offerts.

(3) Réservée aux clients ne disposant pas d'un chéquier

(4) La "Cartwin" est associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable.

Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

(5) Opérations par carte (paiements et retraits) et virements, jusqu'à 50 000€, en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen, automatisables avec l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de la banque

(6) La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs

(7) Espace unique de paiement en euros

(8) Espace Economique Européen.

# Le Compte Service "On a tout compris"

Avec le Compte Service, vous bénéficiez d'un ensemble de services utiles pour faciliter votre vie de tous les jours.

Prix forfaitaire par mois	Option 1 5,00€	Option 2 7,50€	Option 3 10,50€
Frais de tenue de compte	•	•	•
Envoi simple de chéquier	2€	2€	2€
Virement permanent vers autre banque	-	-	•
Virement occasionnel vers autre banque	-	-	•
Dates de valeur (J) débit crédit	•	•	•
Rendez-vous comptes (relevé global des avoirs) remise de	-	-	90%
Facilité de trésorerie (découvert) jusqu'à	150€	1 500€	10 000€
Franchise d'agios (par an)	-	-	30€
Assurance facilité de trésorerie	-	-	•
Gestion des excédents : Mandat simple (TANDEM)	-	•	•
Mandat multiple (TANDEM+)	-	-	•
Sécuricompte, protection vol	•	•	•
Opposition sur chèque	•	•	•
Chèque de banque	-	-	•
Cotisation cartes bancaires Mastercard, remise de (excepté LSB, l'Autre Carte, Open et Supplétis)	10%	15%	20%
Cotisation cartes Gold, Visa 1 <sup>er</sup> remise de	-	20%	30%
Carte conjoint Mastercard (si Gold détenue dans le ménage) réduction de	-	-	30%
Réédition du code confidentiel de votre carte	-	-	•
Accès à votre banque à distance par internet 24h/24, 7j/7	•	•	•
Consultation audiotex <sup>(3)</sup>	•	•	•
Mini relevé SMS remise de	50%	50%	50%
3 mois d'essai offerts de la Revue "dossier familial"	•	•	•
Location coffre-fort remise de	-	-	20%

• Service inclus dans le compte service % remise accordée sur le prix du service

Cartes préconisées avec votre Compte Service*	Option 1	Option 2	Option 3
L'Autre Carte	•	-	-
Mastercard ou Mastercard Cartwin à débit immédiat	-	•	-
Mastercard ou Mastercard Cartwin à débit différé	-	•	•
Mastercard Gold ou Mastercard Cartwin Gold	-	-	•

\*Cotisation non comprise dans le prix du Compte Service

## OFFRE PRELUDE

Offre réservée aux :	- Clients IB	par mois	2,90€
	- Clients D.A.C.	par mois	<b>GRATUIT</b>

IB : Interdit Bancaire - D.A.C. : Clients désignés par la Banque de France

## ANCIENNE GAMME COMPTES SERVICES COMMERCIALISES JUSQU'AU 30/06/2008

CS MAESTRO	par mois	9,05€
CS MAESTRO +	par mois	10,05€
CSCA +	par mois	11,10€
CSCA GOLD	par mois	16,00€

Les produits ou services contenus dans les Comptes Services peuvent être achetés séparément.

# Des Avantages pour Les moins de 26 ans

Avec le Compte Service JEUNES, vous bénéficiez d'un ensemble de services utiles pour faciliter votre vie de tous les jours.

Prix forfaitaire par mois	Option 1 1,00€	Option 2 1,50€	Option 3 2,50€
Mise en place d'une autorisation de prélèvement ou TIP	•	•	•
Envoi simple de chéquier	2€	2€	2€
Virement permanent vers autre banque	-	-	•
Virement occasionnel vers autre banque	-	-	•
Suppression des dates de valeur pour chèques émis et remis à l'encaissement, virement	•	•	•
Rendez-vous comptes (relevé global des avoirs)	-	-	90%
Facilité de trésorerie (découvert) jusqu'à	150€	1 500€	10 000€
Franchise d'agios (par an)	-	20€	30€
Assurance facilité de trésorerie	-	-	•
Gestion des excédents :			
Mandat simple vers des livrets d'épargne (TANDEM)	-	•	•
Mandat multiple vers des livrets et/ou autres produits d'épargne et assurance vie (TANDEM+)	-	-	•
Sécuricompte, protection vol	•	•	•
Opposition sur chèque	•	•	•
Chèque de banque	-	•	•
Cotisation cartes bancaires Mastercard, remise de (excepté LSB, l'Autre Carte, Open et Supplétis)	10%	15%	20%
Cotisation cartes Gold, Visa 1 <sup>er</sup> remise de	-	20%	30%
Réédition du code confidentiel de votre carte	-	•	•
Accès à votre banque à distance par internet 24h/24, 7j/7	•	•	•
Consultation et téléchargement de vos comptes, Virement sur compte Crédit Agricole et autre Banque, Interrogation encours cartes, crédit...			
Mini relevé SMS remise de	50%	50%	50%
3 mois d'essai offerts de la Revue "dossier familial"	•	•	•
Location coffre-fort remise de	-	-	20%

• Service inclus dans le compte service % remise accordée sur le prix du service

## ANCIENNE GAMME COMPTE SERVICE COMMERCIALISE JUSQU'AU 30/06/2008

Compte Service Mozaïc 5,00€

### LES CARTES (Cotisation annuelle)

Carte de retrait "Ma première carte"	<b>GRATUIT</b>
Carte Mastercard Mozaïc M6 à contrôle de solde	19,00€
Carte Mastercard Mozaïc M6 à débit immédiat	25,00€
Carte Mozaïc de retrait (commercialisée jusqu'au 31/08/09)	<b>GRATUIT</b>
Carte Mozaïc Maestro à contrôle de solde	19,00€
Carte Mozaïc Eurocard de paiement	25,00€

Les produits ou services contenus dans les Comptes Services Jeunes peuvent être achetés séparément.

# Irrégularités et Incidents

## Commission d'intervention

Commission d'intervention (somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...),

- |                      |              |
|----------------------|--------------|
| • Par opération      | 13,50€       |
| • Plafond journalier | 3 opérations |

## Opérations Particulières

Frais de retour NPAI	21,70€
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisée	19,00€
Frais par Saisie Attribution ou conservatoire, Avis à tiers détenteur, paiement direct de pension alimentaire	120,00€
Si opposition administrative, frais limités à 10% du montant dû au Trésor Public	120,00€ maxi
Mainlevée ATD	55,00€

## Incidents de paiement

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	16,00€
Forfait de frais de chèque rejeté pour défaut de provision	
Montant inférieur ou égal à 50€	30,00€/chèque*
Montant supérieur à 50€	50,00€/chèque*
(Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)	
En cas d'interdiction bancaire,	
Chèque payé sur le compte :	33,50€/chèque
Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire signalée par une autre banque	13,00€
Frais par services de paiement rejetés pour défaut de provision	
Si paiement < 20€	montant du paiement maximum
Si paiement > 20€	20€
Blocage de provision, par chèque	16,28€

\* Ces montants comprennent les frais d'éventuelle lettre d'information préalable et la commission d'intervention.

**Les + du CA** Pour tout paiement, la provision doit être préalable et disponible. Si vous pensez que votre compte va dépasser le montant du découvert autorisé, prenez préalablement contact avec votre conseiller pour trouver avec lui une solution adaptée à votre situation personnelle (ne le mettez pas devant le "fait accompli").

# Découverts et Crédits aux consommateurs

## Découvert ponctuel non formalisé (dépassement)

Taux débiteur annuel	Indice de référence + marge*
Taux annuel effectif global maximal	Plafond du taux réglementaire**

## Crédits à la consommation

### Prêt amortissable à taux fixe

Le taux débiteur annuel et le TAEG sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt.

Frais de dossier	0,90% du capital emprunté
- Minimum :	10,00€
- Maximum :	150,00€

## Crédits Immobilier

Frais de dossier	0,90% du capital emprunté
- Minimum :	300,00€
- Maximum :	1 100,00€

## Autres opérations liées aux crédits

Changement de compte à débiter	40,00€
Changement date d'échéance	40,00€
Changement de garantie	1% du CRDR***
Attestations diverses liées au prêt	25,00€
Information des cautions	25,00€/prêt
Réédition du tableau d'amortissement	25,00€
Réaménagement du prêt	0,90% du CRDR*** ou 300€ maxi
Demande de décompte de remboursement de prêt	25,00€
Mainlevée hypothèque	91,00€
Mainlevée de gage auto	77,05€
Mainlevée de nantissement (Fond de commerce ou matériel)	54,25€
Annulation dossier de prêt (après réalisation)	0,90% du CRDR***
Frais d'autorisation de découvert	17,00€
Nantissement compte titre CAM	<b>GRATUIT</b>
Nantissement PEP, produits PREDICA	74,87€
Ouverture de dossier sinistre ADI	18,45€
Ouverture de dossier contentieux	70,55€

\*Dans la limite du taux d'usure applicable, en vigueur à la date de l'opération.

\*\* Taux de l'usure calculé par la Banque de France et publiés trimestriellement au Journal Officiel en fonction du montant du découvert.

\*\*\* Capital Restant Dû Réel

# Epargne et Placements financiers

## Epargne Bancaire

Transfert de compte épargne vers une autre banque	49,00€
Tandem - épargne automatique - écopage <sup>(9)</sup>	24,00€/an
Tandem +	38,40€/an

## Placements financiers

### Opérations diverses sur titres

Ouverture d'un compte-titre ou d'un PEA	<b>GRATUIT</b>
Transfert de compte titre	Par compte 108,50€
Clotûre de compte titre	<b>GRATUIT</b>
Duplicata d'IFU	<b>GRATUIT</b>
Ordre annulé, non exécuté	4,35€

## Les ordres de bourse en France

### Frais pour les opérations réalisées :

• En agence	1,50%
- Minimum	14,00€
• Par internet (Investstore Initial)	0,50%
- Minimum	7,50€
• Par Internet (Investstore Intégral)	
- De 0 à 1 500€	7,00€*
- De 1 500 à 7 500€	13,00€*
- Au-delà de 7 500€	13,00€ + 0,12%*
• Plateforme téléphonique (filbourse)	0,85%
- Minimum	14,00€
• Bons et droits de souscription	0,60%
- Minimum :	5,00€
• Commission de service de règlement différé (SRD)	0,015%
- Minimum	3,25€
• Frais de report d'ordre de bourse	1,10%
- Minimum	22,87€
Commission sur OPCVM externe	Conditions OPCVM

**Les + du CA** Pour effectuer vos ordres de bourse, choisissez l'accès essentiel bourse. C'est le service de banque en ligne contractuel, permettant au titulaire de procéder à des opérations de banque et de bourse sur différents canaux : Téléphone, Internet. Vos achats et vos ventes seront passés en toute sécurité.

L'accès essentiel bourse c'est la solution pour les passionnés de la bourse.

\* Hors frais de marché négocié au mieux, conformément à la Directive des Marchés d'Instruments Financiers.

<sup>(9)</sup> Mandat de gestion automatisé des excédents de trésorerie.

Souscription et vente de SICAV et FCP Crédit Agricole (Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution)	Conditions OPCVM
Commission sur métaux précieux	2%
- Minimum	37,00€

### Les ordres de bourses sur bourses étrangères

Opération sur bourses étrangères	nous consulter
----------------------------------	----------------

### Les Droits de garde (par compte)

Frais perçus annuellement par la banque pour la conservation d'un portefeuille de valeurs mobilières (Actions, obligations, ...) calculés à partir de l'encours au 31 décembre de l'année précédente :

Droits de garde sur valeurs Crédit Agricole :	<b>GRATUIT</b>
Produits d'épargne CA (DAT, CDN, BDC, PS) :	<b>GRATUIT</b>
Autres valeurs (Frais proportionnels)	0,24%
Montant minimum :	25,00€
Montant maximum :	360,00€

## Vos opérations à l'étranger

### Les chèques

Encaissement d'un chèque (crédit après encaissement)	0,10%
--	-------

### Autres opérations

#### Règlement à destination de l'étranger

Virement en € (SEPA ou européen) avec IBAN et BIC	5,00€
Virement en € (hors zone euro) ou par chèque de banque	20,00€
Virement en devise (par SWIFT) ou chèque de banque (Commissions de change en sus)	20,00€

#### Règlement en provenance de l'étranger

En € - Zone euro ou SEPA avec IBAN et BIC	<b>GRATUIT</b>
En € - hors zone euro ou SEPA avec IBAN et BIC	9,00€
En devise – Commission de change en sus	18,50€

#### Commission de change ou d'arbitrage

Frais proportionnel au montant	0,35%
Minimum	18,50€
Achat de travellers chèques par compte	<b>GRATUIT</b>
Vente de travellers chèques par compte	<b>GRATUIT</b>
Vente de billet de banque en devises	<b>GRATUIT</b>

## Assurances et Prévoyance

### Assurance pour vous et vos proches

L'assurance complémentaire santé	Nous consulter
La garantie des accidents de la vie	Nous consulter
L'assurance dépendance	Nous consulter
L'assurance décès	Nous consulter
L'assurance obsèques	Nous consulter

### Assurance pour vos biens

L'assurance automobile	Nous consulter
L'assurance multirisque habitation	Nous consulter
L'assurance garantie locative	Nous consulter

### Assurance pour vous protéger au quotidien

La protection juridique Pleins Droits	Nous consulter
Sécuricompte vol	26,00€/an*
Sécuricompte famille, selon option choisie	36,90 à 73,80€/an
GAEL (Garantie Achat En Ligne)	Nous consulter
ATM (Assurance Tous Mobiles)	Nous consulter

## Succession

### Traitement d'un dossier de succession

- jusqu'à 3 050€ d'actif	168,20€
- de 3 051€ à 15 250€ d'actif	303,80€
- plus de 15 250€ d'actif	550,00€

**Les + du CA** Pour transmettre votre patrimoine financier ou immobilier en toute sécurité et dans les meilleures conditions, le Crédit Agricole Guadeloupe met à votre disposition une multitude de produits et services. De l'étude patrimoniale, pour évaluer votre patrimoine et vous assister dans sa gestion, à l'assurance-vie, pour constituer et transmettre un capital, votre conseiller est là pour procéder avec vous aux choix les plus judicieux en rapport à votre situation.

## Autres Services

Etude patrimoniale	<b>GRATUIT</b>
Abonnement annuel DOSSIER FAMILIAL (3 mois gratuit)	43,80€
Abonnement annuel REGAL	30,90€
Abonnement annuel MAISON CREATIVE	26,90€
Abonnement annuel DETOURS EN FRANCE	51,50€
Abonnement annuel DETENTE JARDIN	17,50€
Abonnement annuel SANTE MAGAZINE	34,80€

## Résoudre un litige

**Directeur d'agence** : En cas de problème, il est à votre disposition pour trouver une solution appropriée

**Service qualité client** : En cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter ce service de la Caisse Régionale de Crédit Agricole de GUADELOUPE.

**Médiateur** : En dernier recours, il peut être aussi contacté pour vous assister dans vos démarches en cas de désaccord.

## Numéros Utiles

### Banque en ligne

0 820 800 971\*



\*0,101€/TTC la minute à partir d'un poste fixe

### Internet\*

www.ca-guadeloupe.fr



\*Coût de connexion variable selon fournisseur d'accès Internet

### Internet Mobile

www.m.ca-guadeloupe.fr



## Allô Crédit

► N° Vert 0 800 881 642\*

\*Appel gratuit à partir d'un poste fixe

## Allô Assurances

► N° Indigo 0 820 366 281\*

\*0,101€/TTC la minute à partir d'un poste fixe

## Fil Bourse

### Fil Bourse

► N° Indigo 0 820 207 802\*

## Opposition cartes

En France :

**0 892 699 292**

De l'étranger :

**33 892 699 292**

## Opposition sur chèque ou chéquier

En France :

**0 892 683 208**

De l'étranger :


**33 892 683 208**

(5) Pays de l'espace Economique Européen (EEE) soumis au règlement Européen n°2560/2001.

Opérations par carte (paiements et retraits) et virements, jusqu'à 50 000€, en euros ou en devises suédoise, dans l'Espace Economique Européen.

(6) Les intérêts débiteurs sont calculés à la date de valeur de l'opération.

- La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez vous auprès de votre agence.
- En application de l'article L 312.1.1 du code monétaire et financier, le Crédit Agricole Guadeloupe vous offre la possibilité, au cas où vous ne l'auriez pas encore fait, de signer une convention de compte disponible gratuitement auprès de votre agence.
- Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L 312.1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D 312-5 du même code.
- Les tarifs indiqués tiennent compte de la TVA au taux en vigueur lorsque les prestations y sont soumises. Ce document est un extrait des conditions générales de Banque au 1<sup>er</sup> février 2012 ; pour toutes autres opérations se renseigner en agence.

Document non publicitaire mis à la disposition du public en application de l'article 7 du décret n° 84-708 du 24 juillet 1984. Document non contractuel. Informations données sous réserve d'erreurs typographiques. Ne pas jeter sur la voie publique. 



BANQUE ET ASSURANCES

*Le bon sens a de l'avenir*

## CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DE GUADELOUPE

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social : Petit-Pérou - 97176 ABYMES CEDEX - N° SIRET : 314 560 772 00217 - Code APE : 8905 - RCS : 93D129 - Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 029 548.