



# Le prix de nos services en toute transparence

## Principales conditions de banque applicables aux particuliers

Edition octobre 2008 - Applicable au 1<sup>er</sup> février 2009\*\* - Prix en euro TTC

Notre volonté de modération tarifaire, conforme à nos valeurs mutualistes, se traduit en 2009 par des tarifs globalement stables ou en baisse\*, et quelques ajustements à la hausse limités.

\*\*En application de la loi Murcef du 11 décembre 2001

### SERVICES GRATUITS

- Ouverture de compte
- Clôture de compte
- Transfert de compte inter Crédit Agricole
- Remise de chèques
- Fourniture de bordereaux de remises
- Bordereaux de Remise de chèque personnalisés
- Renouvellement automatique de chéquier
- Versement espèces (billets) au guichet
- Paiement d'Avis de Prélèvement
- Réception d'un virement
- Emission d'un virement CAMG vers CAMG

- Emission d'un virement permanent CAMG vers CAMG
- Retrait d'espèces aux distributeurs automatiques de billets du CAMG
- Paiement par carte (la carte est émise par votre banque)
- Relevé de compte mensuel
- Relevé de compte à la Borne Libre Service (BLS)
- Consultation des soldes sur Borne Libre Service (BLS)
- Frais d'envoi de carte
- Frais d'opposition carte non reçue par le porteur
- Main-levée interdiction sur carte bancaire
- Frais d'opposition chéquier non reçu par le titulaire du compte
- Vente de billets de banque en devises par compte
- Achat Travellers chèques en devises par compte
- Achat Travellers chèques en euros par compte
- Vente Travellers chèques en euros par compte
- Frais de dossier de prêt Epargne Logement et Etudiants
- Frais d'utilisation des services de banque à distance (Crédit Agricole en Ligne) pour les titulaires de compte service
- Changement d'adresse demandé par le client
- Relevé d'Identité Bancaire (RIB) avec code IBAN
- Copie d'écran du relevé de compte du mois précédent
- Ré-édition de code d'accès à des services de banque à distance

### LA GESTION DU COMPTE

Commission de gestion mensuelle	5,00*
<b>Comptes services ancienne gamme<sup>(1)</sup></b>	
COMPTE SERVICE Maestro (par mois)	8,80
COMPTE SERVICE Maestro+ (par mois)	9,80
COMPTE SERVICE CSCA+ (par mois)	10,90
COMPTE SERVICE CSCA GOLD (par mois)	15,95
<b>Comptes services nouvelle gamme<sup>(2)</sup></b>	
CSCA NOUVELLE GAMME OPTION 1 (par mois)	7,00
CSCA NOUVELLE GAMME OPTION 2 (par mois)	9,00
CSCA NOUVELLE GAMME OPTION 3 (par mois)	12,00
COMPTE A RISQUE (Interdit Bancaire, CDL : compte douteux et litigieux)	29,30
Frais de transfert de produits d'épargne vers autre banque	108,50
<b>Envoi de relevé de comptes (par mois)</b>	
Périodicité décadaire (3 par mois)	2,50
Périodicité quotidienne	25,00
Relevé global des avoirs	24,00
<b>Envoi de lettre pour compte débiteur/ prêt en retard</b>	
1 <sup>ère</sup> lettre	19,00
2 <sup>è</sup> lettre	19,00
<b>Envoi de lettre recommandée (hors chéquier)</b>	
Normal (supérieur à 20 g)	14,15
(inférieur à 20 g)	8,70
Frais de présentation (Intervention pour insuffisance de provision - maxi 3 opérations/jour)	18,00*
Ré-édition de relevé de compte (par extrait mensuel)	2,50
Frais de recherche de documents (minimum selon complexité)	23,00
Frais de photocopie (la page)	2,30
Frais de photocopie de chèque (l'unité)	7,95
Saisie-arrêt ou avis à tiers détenteur (ATD)	120,00
Oppositions administratives (10% du montant réclamé) Plafond de	120,00
Main-levée ATD (Avis à Tiers Détenteur)	55,00
Taux découvert en compte (DAV débiteur) Taux Maximum Banque de France	-0,05%
<b>Frais divers</b>	
Ouverture d'un dossier recouvrement amiable	48,85
Transfert d'un dossier au CONTENTIEUX	70,55
<b>Traitement d'un dossier de succession</b>	
Inférieur à 3 050 euros	168,20
Entre 3 050 euros et 15 250 euros	303,80
Supérieur à 15 250 euros	550,00
Changement d'adresse non signalé entraînant le retour du courrier	21,70
Demandes d'attestations diverses	16,00
Frais annuels de gestion sur comptes inactifs	42,00
Tandem (constitution automatique de l'épargne)	24,00
Tandem + (constitution automatique de l'épargne)	38,40

### LE CHEQUE

<b>Envoi de chéquier à domicile</b>	
Client non titulaire de CSCA	3,55
Client titulaire de CSCA	2,00
Envoi en recommandé	8,00
Remise de chèque (J+3), sauf CSCA nouvelle gamme (J)	Gratuit
Paiement de chèque (J)	Gratuit
<b>Chèque de banque</b>	
Client titulaire de CSCA	Gratuit
Autres clients	12,00*
Frais d'annulation de chèque de banque	7,60
<b>OPPOSITIONS</b>	
Client titulaire de CSCA	Gratuit
Opposition sur chèque perdu, volé	17,00
Opposition chéquier perdu, volé (ou série de chèques)	30,00*
<b>INCIDENTS</b>	
Lettre d'information préalable avant rejet	16,00
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision	
(inférieur 50€)	30,00
(supérieur 50€)	50,00*
Frais d'envoi de lettre Interdit Bancaire externe	13,00
Blocage de provision	16,28
Chèque payé sur Interdit Bancaire	33,50
Chèque nécessitant un traitement spécifique (muté, mal signé, mal endossé, etc.)	12,00
Chèque à l'encaissement retourné impayé (sauf motif sans provision)	15,00
Etablissement de protêt	46,00
<b>FRAIS DIVERS</b>	
Information des mandataires	15,00
Frais de gestion sur compte interdit bancaire	29,30
Frais de régularisation de remise de chèque sur compte clos	16,30
Achat Travellers Chèques en euros par compte	Gratuit
Vente Travellers Chèques en euros par compte	Gratuit

### LES PRELEVEMENTS AUTOMATIQUES

Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement	10,00*
Paiement d'AP et de TIP	Gratuit
Demande de liste de prélèvement avant clôture	32,55
Frais d'opposition à prélèvement automatique (J)	18,00
Avis de prélèvement ou quittance rejeté (tiré, J)	20,00

### LES VIREMENTS

Frais de mise en place d'un virement permanent (hors CAMG)	8,00
Virement permanent d'office CAMG / CAMG	Gratuit
Virement permanent d'office CAMG / autres banques par opération)	1,00
Virement interne CAMG / CAMG	Gratuit
Virement externe (par unité, J)	
banque de la place	5,50
banques hors place	5,50
Virement externe par internet, vidéotex, audiotex	Gratuit

(1) Non commercialisés à compter du 1<sup>er</sup> juillet 2008 } Les produits composant les comptes services  
(2) Commercialisés à compter du 1<sup>er</sup> juillet 2008. } peuvent être vendus séparément.

Tarifs stables ou en baisse\*

www.ca-guadeloupe.fr

## LES CARTES (cotisations annuelles)

L'AUTRE CARTE	14,90
LSB	20,00
PRELUDE	20,00
MAESTRO	26,00
MCAS (MasterCard à Autorisation Systématique)	26,00/29,00**
EUROCARD débit immédiat	34,00
Cartwin Débit Immédiat	34,00/39,00**
EUROCARD débit différé	44,00
Cartwin Débit Différé	44,00/49,00**
VISA	50,00
VISA Premier	125,00
OPEN (par an)	21,00
SUPPLETIS (par an)	21,00
GOLD (par an)	115,00
GOLDCARTWIN (par an)	115,00/120,00**
PLATINUM (par an)	260,00
Carte supplémentaire (si de même niveau)	Demi tarif
Ré-édition de code	10,00
<b>Opposition carte par le porteur (avec / sans code)</b>	France 20,00 Etranger 164,00
Modification type carte suite à un contrôle de solde	39,10
Opposition carte par la banque	32,00*
Frais de suppression de décision de retrait de carte bancaire	10,00
Commande de carte d'urgence	10,90
Demande de justificatif d'opération	21,70
Frais de demande d'autorisation de paiement sur carte en dépassement de plafond	21,70
<b>FRAIS PAR RETRAIT D'ESPECES HORS ZONE UNION EUROPEENNE</b>	
Retrait DAB	Hors zone euro 1,75% + 3 euros
Retrait cash	Hors zone euro 1,75% + 6 euros
Paiement carte	Hors zone euro 1,75% + 0,2 euros
Retrait DAB CAMG	Gratuit
<b>RETRAITS DAB HORS CRCAMG</b> Pour porteurs MAESTRO, au-delà de 4 retraits gratuits par mois	1,00
Pour porteurs EUROCARD et VISA, au-delà de 5 retraits gratuits par mois	1,00
Pour porteurs cartes GOLD MASTERCARD, PLATINUM	Gratuit

\* Tarif applicable 1an à compter de la date de détention / \*\*Tarif applicable l'année suivante

## LES COFFRES FORTS

<b>Location annuelle</b>	Petit coffre 73,80 Moyen coffre 106,30 Grand coffre 235,00
Cauton location coffre	271,25
Ouverture de coffre suite perte ou succession	271,25

## LES OPERATIONS SUR TITRES ET DE BOURSE

<b>Droits de garde annuels</b>	
Frais proportionnels sur encours au 31/12 (hors obligations CAM et OPCVM CAM)	0,24% Minimum pour tous comptes ouverts 35,80 Maximum 457,90
Transfert de titres vers autres banques	108,50
Clôture de compte titres	35,80
<b>Achat/Vente de titres sur bourse France (hors OPCVM)</b>	
En agence :	1,50% de la transaction minimum de la transaction 25,00
Par minitel ou internet :	0,600% de la transaction minimum de la transaction 10,00
Filbourse	0,85% de la transaction minimum de la transaction 15,00
Bons et Droits de souscription	0,60% de la transaction minimum de la transaction 5,00
Ordres exécutés sur bourses étrangères	nous consulter
Frais d'ordre de bourse non exécuté sur bourse France	4,35
Ordres sur OPCVM	conditions OPCVM
Commission de service de règlement différé (SRD)	0,015%
Minimum de perception	3,25
Frais de report d'ordre de bourse	Taux Euribor 1 mois +0,20%
minimum de la transaction	22,87

Tarifs stables ou en baisse\*

## LES OPERATIONS DE CHANGE et INTERNATIONALES

<b>Achat Travellers Chèques en devises</b>	Par compte	Gratuit
<b>Achat Travellers Chèques</b>	Par compte	Gratuit
<b>Vente Travellers Chèques</b>	Par compte	Gratuit
<b>Vente de billets de banque en devises</b>	Par compte	Gratuit
<b>Autres opérations internationales</b>		
Virement SEPA		5,50
Virements hors zone SEPA en EURO		19,55
Virement hors zone SEPA en autres devises (Commission de change en sus)		21,70
Autres opérations internationales, voir les conditions applicables aux pros.		

## LES SERVICES TELEMATIQUES

Audiotex (consultation par appel)		0,55
<b>Service SMS</b>	Mini relevé -26 ans	1,15
	+26 ans	2,30
	Chaque alerte SMS	0,50
BAM LIBRE (Internet, Minitel, Audiotex, Internet-Mobile)		Gratuit
BAM ESSENTIEL (Internet, Minitel, Audiotex, Internet-Mobile)		
abonnement mensuel		3,30
	Titulaire CSCA ancienne gamme	Gratuit

## SECURICOMPTE

Protection vol (par an)		26,00
Protection famille (par an), selon option choisie	de	36,90
	à	73,80

## LES ABONNEMENTS A PUBLICATIONS

Abonnement annuel DOSSIER FAMILIAL (3 mois gratuit)	Nous consulter
Abonnement annuel REGAL	29,50
Abonnement annuel MAISON CREATIVE	45,10

## LES CREDITS

Frais de dossier	Prêt Epargne Logement	Gratuit
	Autres prêts à l'habitat	0,9%
	Minimum	300,00
	Maximum	1 100,00
Réaménagement de taux de prêts à l'habitat		0,9%
	Minimum	300,00
	Maximum	1 100,00
Prêts à la consommation		0,9%
	Minimum	60,00
	Maximum	150,00
Frais d'ouverture de dossier sinistre ADI		18,45
Frais d'ouverture de dossier contentieux		70,55
Frais de correspondance		10,85
Taux de prêts (Variable selon objet), la durée et la quotité de financement)		Voir conditions en agence
Echéance de prêt impayée, Frais de correspondance (3 lettres), Rappel d'échéance		19,00
<b>GARANTIES</b>		
Main-levée d'hypothèque		91,00
Main-levée de nantissement		54,25
Information annuelle des cautions (par caution)		38,00
Gage sur véhicule		77,05
Nantissement PEP, Produits PREDICA		74,87
Nantissement compte titres CAM		Gratuit
<b>FRAIS DE GESTION EN COURS DE VIE DU PRÊT</b>		
Réédition tableau d'amortissement (nouveau)		25,00
Décompte de remboursement anticipé (nouveau)		25,00
Changement de garantie prêt (nouveau)		1%
Changement de date d'échéance (nouveau)		40,00
Changement de compte support prêt (nouveau)		40,00
Frais d'autorisation de découvert		17,00

## JEUNES

CARTE MOZAIC de retrait	moins de 18 ans	Gratuit
CARTE MOZAIC de paiement jeunes	de 18 à 25 ans	19,00
CARTE MOZAIC EUROCARD jeunes	de 18 à 25 ans	25,00
Consultation Crédit Agricole en ligne	moins de 26 ans	Gratuit
COMPTE SERVICE MOZAIC (par mois) jeunes 18-25 ans		5,00

Conditions appliquées au 1<sup>er</sup> février 2009 : Certaines opérations moins courantes ne sont pas indiquées sur ce formulaire, n'hésitez pas à vous renseigner auprès de l'une de nos 32 agences. Document non publicitaire, mis à disposition du public en application de l'Art. 7 du décret n° 84-708 du 24.07.1984 et Art. L.312-1-1 et L.131-73 du CMF. Le présent tarif peut être modifié à tout moment. Les tarifs sont exprimés toutes taxes comprises (TTC). Le taux de TVA au 1<sup>er</sup> octobre 2008 est de 8,50%. Les dates de valeur (dates de prise d'effet de l'opération) sont indiquées chaque fois que nécessaire en jours calendaires.