



GUADELOUPE  
BANQUE ET ASSURANCES

# Chiffres-clés 2009

*La Territoire Attitude, c'est notre vocation!*

## ACTIVITÉ

Encours de collecte	1 555 M€
Encours de crédit	1 062 M€
Chèques traités	4 783 263
Opérations cartes traitées	19 094 486
Nombre de contrats assurances	62 477
dont contrats IARD*	42 576

\*Incendie Assurances Risques Divers

## SOCIÉTARIAT

Administrateurs	147
Caisses Locales	16
Sociétaires	41 356

## MOYENS

Agences de proximité	26
Agences spécialisées	7
Points verts	7
Automates bancaires	108
Nombre de connexions Internet	2 147 479

## STRUCTURE FINANCIÈRE

Total bilan	1 369 M€
Fonds propres	137,5 M€
Produit net bancaire	93,9 M€
Résultat net social	13,5 M€
Résultat net consolidé	15,1 M€

Montants en millions d'euros

## RESSOURCES HUMAINES

Effectif permanent*	487
dont effectif commercial	327
Femmes	270
Hommes	217
Effectif ayant reçu une formation	90%

\*Inscrit au 31/12

## CLIENTÈLE

Nombre de clients	169 759
Porteurs cartes*	110 866
Commerçants équipés	2 141

\*Dont 4 102 sociétés



**La 1<sup>ère</sup> carte bancaire  
nationale et internationale  
à l'image du Territoire de Guadeloupe.**

**▶ N°Indigo 0 820 800 971\***

\*0,101€/TTC/la minute à partir d'un poste fixe



Crédit Agricole Mutuel de Guadeloupe - Petit-Pérou - 97176 Abymes Cedex  
Accueil/Renseignements : Tél. : 0590 90 65 65 • Fax : 0590 90 65 89  
[www.ca-guadeloupe.fr](http://www.ca-guadeloupe.fr)